

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 1098/STTTT-CNTT-BCVT
V/v truyền thông về dừng công nghệ
di động 2G

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

An Giang, ngày 16 tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo An Giang;
- Đài phát thanh - Truyền hình An Giang;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang;
- Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn tỉnh An Giang.

Căn cứ Công văn số 11/CTS-CSQH ngày 03/01/2024 của Cục Tần số vô tuyến điện về việc thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100 MHz;

Căn cứ Công văn số 2842/CVT-CS ngày 04/7/2024 của Cục Viễn thông về việc thực hiện truyền thông về dừng công nghệ di động 2G;

Căn cứ Công văn số 3169/CVT-CS ngày 12/7/2024 của Cục Viễn thông về việc tăng cường truyền thông về dừng công nghệ di động 2G.

Nhằm đảm bảo thực hiện dừng công nghệ di động 2G trên địa bàn tỉnh An Giang đúng theo lộ trình, đồng thời hỗ trợ, đảm bảo quyền lợi các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ thông tin di động trên địa bàn tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện một số nội dung như sau:

1. Các Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể

Thực hiện tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị biết về lộ trình dừng công nghệ di động 2G; đăng tải tin, bài tuyên truyền về chủ trương, lộ trình dừng công nghệ di động 2G (*phụ lục nội dung tuyên truyền kèm theo*) trên trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của cơ quan, đơn vị.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố

Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh/Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thanh huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và Tổ công nghệ số cộng đồng:

- Thông tin, tuyên truyền về chủ trương, lộ trình dừng công nghệ di động 2G (*phụ lục nội dung tuyên truyền kèm theo*) trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã.

- Phổ biến các nội dung quy định liên quan về dừng công nghệ di động 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên hệ thống truyền thanh cơ sở, trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã để người dân hiểu, thực hiện và ủng hộ.

- Chủ trì, phối hợp cùng các doanh nghiệp viễn thông tổ chức tuyên truyền, tập huấn cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân các nội dung liên quan đến phương thức chuyển đổi thuê bao từ 2G sang 4G/5G và hướng dẫn người dân sử dụng thiết bị 4G/5G; đảm bảo đúng đối tượng người dân sử dụng máy điện thoại 2G Only, đặc biệt là các thuê bao là người già, người dân tộc thiểu số ở vùng sâu, vùng xa, miền núi.

- Phối hợp, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông đi động đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi thuê bao 2G lên 4G/5G cho các thuê bao thuộc địa bàn quản lý, đặc biệt đối với các xã, phường, thị trấn có tỷ lệ thuê bao 2G lớn.

- Tăng cường thông tin đến người dân và các cơ sở kinh doanh thiết bị trên địa bàn không trao đổi, mua bán điện thoại di động chưa tích hợp công nghệ 4G.

3. Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang, Cổng thông tin điện tử tỉnh An Giang

Thực hiện tăng tần suất thông tin, tuyên truyền theo tần suất hàng ngày, hàng tháng về chủ trương, lộ trình dừng công nghệ di động 2G; truyền thông tới từng đối tượng người sử dụng trên các phương tiện truyền thông phù hợp để nắm bắt chủ trương và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên (*phụ lục nội dung tuyên truyền kèm theo*).

4. Các doanh nghiệp viễn thông di động

- Tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2023 về định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G.

- Hỗ trợ thuê bao chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ cao hơn: thực hiện chương trình hỗ trợ kinh phí mua máy smart phone 4G hoặc điện thoại feature phone 4G và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi, thực hiện đến 16/9/2024.

- Thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy.

- Phát triển các trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng 9/2026.

- Phối hợp chặt chẽ cùng Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, xã, phường, thị trấn tổ chức tuyên truyền, tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân các nội dung liên quan đến phương thức chuyển đổi thuê bao từ 2G sang 4G/5G cũng như các chính sách hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi thiết bị 2G sang 4G/5G của doanh nghiệp.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp **định kỳ trước ngày 15 hàng tháng** báo cáo kết quả triển khai và truyền thông (hình thức tuyên truyền, số lượt thực hiện các hình thức truyền thông, phương tiện truyền thông) về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông.

Thông tin liên hệ khi cần: Sở Thông tin và Truyền thông (thông qua phòng Công nghệ thông tin – Bureau chính – Viễn thông), số điện thoại: (0296)3500666 hoặc 0356888938 gặp ông Phạm Nguyễn Phước Tài, chuyên viên, để trao đổi thêm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công TTĐT tỉnh;
- Sở TTTT: BGD, các Phòng và Trung tâm;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trung Hiếu

PHỤ LỤC
NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG VỀ DỪNG CÔNG NGHỆ 2G
(Kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT-BCVT ngày tháng 7 năm 2024
của Sở Thông tin và Truyền thông)

1. Căn cứ pháp lý

Căn cứ chủ trương, định hướng dừng công nghệ di động 2G, phổ cập điện thoại thông minh tại các văn bản:

- Quyết định 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, tầm nhìn 2030 đặt mục tiêu phổ cập dịch vụ dịch vụ mạng di động 4G/5G và phổ cập điện thoại di động thông minh tại Việt Nam;

- Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021- 2023, tầm nhìn năm 2050 đưa ra định hướng về phát triển hạ tầng viễn thông trong đó yêu cầu thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động cũ (2G/3G) và Thúc đẩy việc triển khai chương trình “Mỗi người dân một máy điện thoại thông minh” là nội dung của phương án phát triển Băng rộng di động đến người sử dụng.

- Thông tư số 43/2020/TT-BTTTT ngày 31/12/2020 về ban hành “*quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị đầu cuối thông tin di động mặt đất - phần truy nhập vô tuyến*”; Thông tư số 20/2023/TT-BTTTT ngày 29/12/2023 ban hành “*quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị đầu cuối thông tin di động mặt đất - phần truy nhập vô tuyến*”.

- Thông tư số 03/2024/TT-BTTTT ngày 30/4/2024 về quy hoạch băng tần 1800 MHz; Thông tư số 04/2024/TT-BTTTT ngày 10/5/2024 về quy hoạch băng tần 900 MHz cho hệ thống thông tin di động mặt đất công cộng IMT của Việt Nam. Thông tư 03/2024/TT-BTTTT có hiệu lực kể từ ngày 14/6/2024, Thông tư 04/2024/TT-BTTTT có hiệu lực kể từ ngày 24/6/2024.

2. Nội dung chính về lộ trình dừng công nghệ 2G

a) Hệ thống thông tin di động tiêu chuẩn GSM (hệ thống 2G) hiện có được cấp lại giấy phép băng tần 900Mhz, 1800MHz tại thời điểm tháng 9/2024 khi đáp ứng điều kiện như sau:

+ Kể từ ngày 16/9/2024, **không cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao chỉ hỗ trợ tiêu chuẩn GSM, trừ trường hợp** cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao kết nối vào mạng GSM cho mục đích truyền, nhận dữ liệu **giữa thiết bị với thiết bị (M2M)** hoặc cung cấp dịch vụ tại khu vực **quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK.**

+ Hệ thống thông tin di động GSM (2G) được tiếp tục sử dụng **đến hết ngày 15/9/2026**, trừ trường hợp cung cấp dịch vụ tại khu vực quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK.

b) Căn cứ quy hoạch các băng tần 900MHz/1800MHz, Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ không cấp phép lại việc sử dụng các băng tần 900MHz/1800MHz nếu doanh nghiệp không có phương án đảm bảo không còn thuê bao sử dụng thiết bị đầu cuối chỉ hỗ trợ tiêu chuẩn GSM (2G only) hoạt động trên mạng từ ngày 16/9/2024.



3. Giải pháp nào để triển khai dừng công nghệ 2G và thúc đẩy chuyển đổi điện thoại thông minh?

a) Doanh nghiệp hỗ trợ thuê bao chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ cao hơn: thực hiện chương trình hỗ trợ kinh phí mua máy smart phone 4G hoặc điện thoại feature phone 4G và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi, thực hiện đến 16/9/2024.

b) Các doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy.

c) Doanh nghiệp phát triển các trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng 9/2026.